

# Políticas Empresariales de



# BAUER

## DeutschAkademie

Transparencia, Compromiso y Excelencia  
en el Aprendizaje del Alemán



Conoce nuestras políticas empresariales para  
garantizar tu éxito

# Compromiso con Nuestros Estudiantes y la Excelencia Educativa

En BAUER DeutschAkademie, nuestra misión es ofrecer la mejor experiencia educativa, asegurando que nuestros estudiantes alcancen sus objetivos de aprendizaje del alemán. Para lograr esto, nos regimos por políticas claras que promueven la transparencia, el respeto y el compromiso mutuo. Estas políticas están diseñadas para proteger tus derechos como estudiante y garantizar un ambiente de aprendizaje efectivo y respetuoso



# ABRE LAS PUERTAS A TU FUTURO EN ALEMANIA

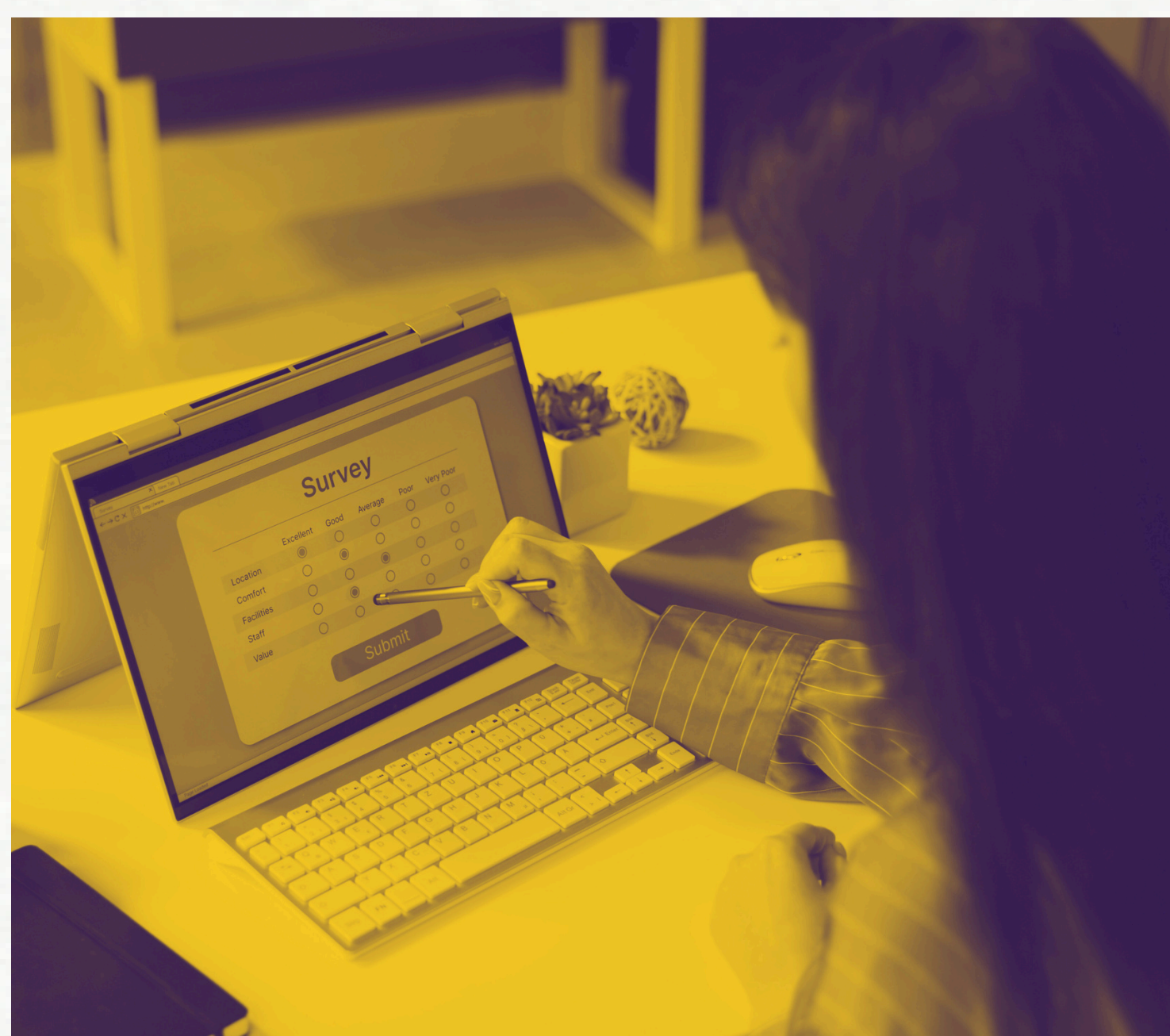


BAUER  
DeutschAkademie

# Inscripción y Pago de Cursos

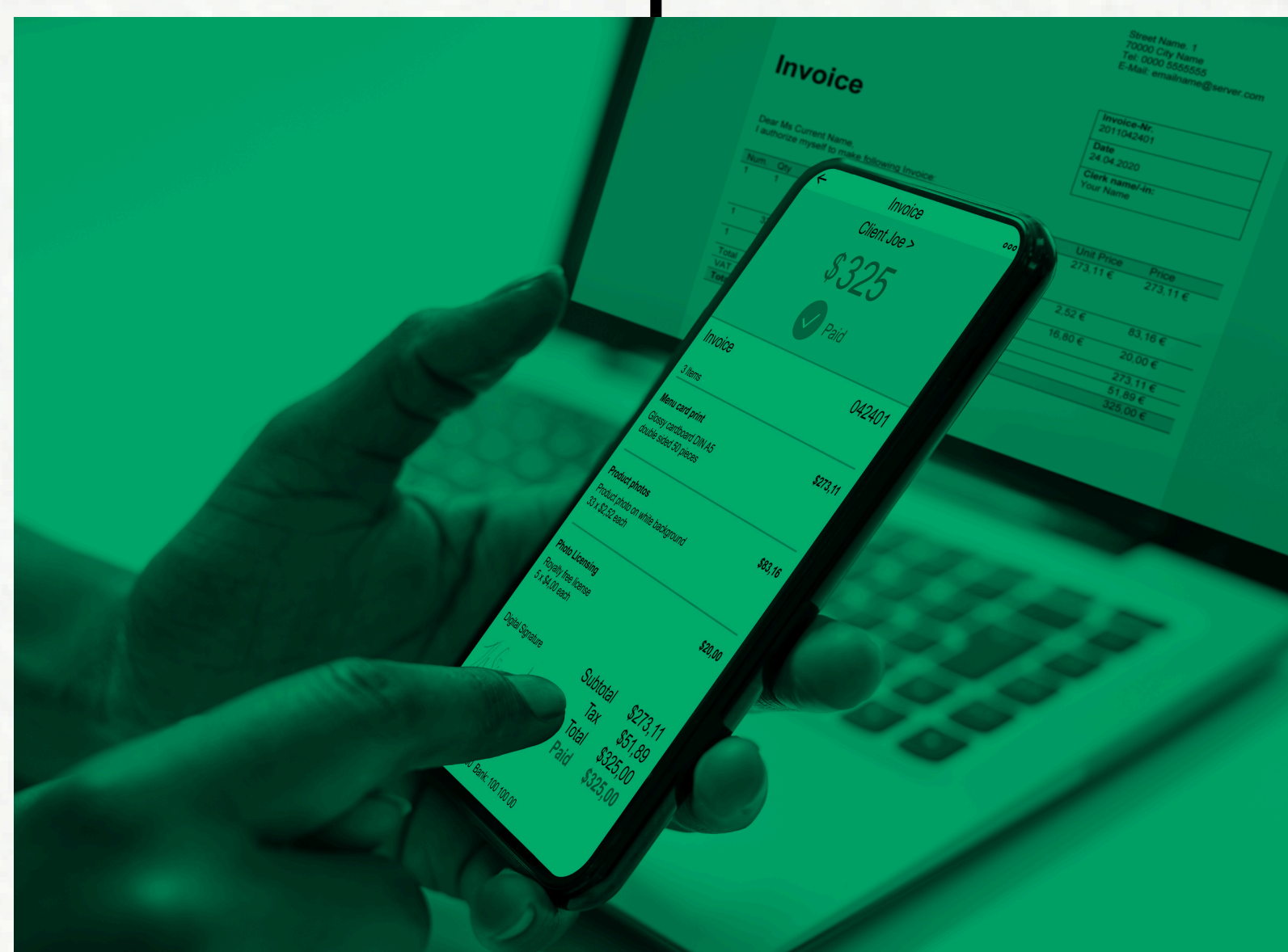


## PROCESO DE INSCRIPCIÓN



Los estudiantes deben completar el formulario de inscripción en línea y realizar el pago correspondiente antes del inicio del curso. Las plazas son limitadas para garantizar una atención personalizada, por lo que recomendamos inscribirse con anticipación. La inscripción se considerará finalizada una vez que el estudiante haya creado su perfil en nuestra plataforma, lo cual habilitará el acceso a todos los recursos y al seguimiento del curso.

## POLÍTICA DE PAGOS



Todos los pagos deben realizarse a través de nuestros métodos de pago autorizados, que incluyen PayPal y tarjetas de crédito y débito. Ofrecemos planes de pago flexibles, y si necesitas un acuerdo especial, estamos aquí para organizarlo. En el caso de pagos en cuotas, la primera cuota debe abonarse antes de iniciar el curso, y las siguientes cuotas tendrán como fecha de vencimiento mensual la misma fecha de inicio del curso. Los estudiantes cuentan con hasta 5 días de gracia para realizar el pago.

## REEMBOLSOS



Ofrecemos una garantía de satisfacción. Si no estás satisfecho con el curso después de la primera semana, puedes solicitar un reembolso completo.



# Garantía!



## **Garantía de Flexibilidad y Satisfacción Académica: Tu Curso, a Tu Ritmo Durante 1 Año**

La Academia BAUER ofrece una garantía completa de 1 año en todos nuestros cursos, asegurando flexibilidad y satisfacción para nuestros estudiantes.

Esta garantía permite que, si un estudiante no está completamente satisfecho o enfrenta dificultades durante su formación, pueda reiniciar el curso desde el principio en cualquier momento dentro del plazo de un año. Además, ofrecemos clases adicionales en grupo para reforzar los conocimientos adquiridos y asegurar el progreso de los estudiantes. Si por alguna razón personal o profesional el estudiante debe interrumpir el curso, tiene la opción de retomarlo dentro del periodo de garantía sin perder su avance o lugar en el programa.

Es importante tener en cuenta que esta garantía entra en vigencia una vez que el curso ha sido pagado completamente. Queremos asegurar que todos los estudiantes tengan acceso al soporte y flexibilidad necesarios para completar su formación con éxito, sin preocuparse por limitaciones de tiempo o interrupciones inesperadas.

Nuestro compromiso es garantizar que cada estudiante alcance sus objetivos de aprendizaje en las mejores condiciones posibles.



# Política de Cancelación!



## Cancelaciones por parte del Estudiante

Si necesitas cancelar tu inscripción antes del inicio del curso, podrás solicitar un reembolso total. Las cancelaciones después del inicio del curso estarán sujetas a una retención parcial del monto pagado.

## Cancelaciones por parte de la Academia

En el caso poco probable de que BAUER DeutschAkademie deba cancelar un curso, el estudiante recibirá un reembolso completo o la posibilidad de inscribirse en otro curso de igual valor.



## Reembolso Parcial

Si por alguna razón no puedes continuar con el curso, puedes optar por un reembolso parcial basado en la cantidad de clases completadas.

# TU PUENTE HACIA EL ÉXITO EN ALEMANIA



**BAUER**  
DeutschAkademie

# Uso de la Plataforma y Materiales Educativos

## Acceso a la Plataforma

Los estudiantes tienen acceso 24/7 a nuestra plataforma educativa, gestionada por THE UIX STUDIO. Los materiales de cada clase, ejercicios y grabaciones estarán disponibles para su uso durante el curso y hasta un año después de su finalización.



## Propiedad Intelectual

Todo el material proporcionado, incluido el libro Hallo Deutsch!, así como cualquier otro material o modelo educativo de BAUER DeutschAkademie, es propiedad de la academia y está protegido por derechos de autor. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial, copia, distribución o uso no autorizado de estos materiales sin el consentimiento previo de la academia.



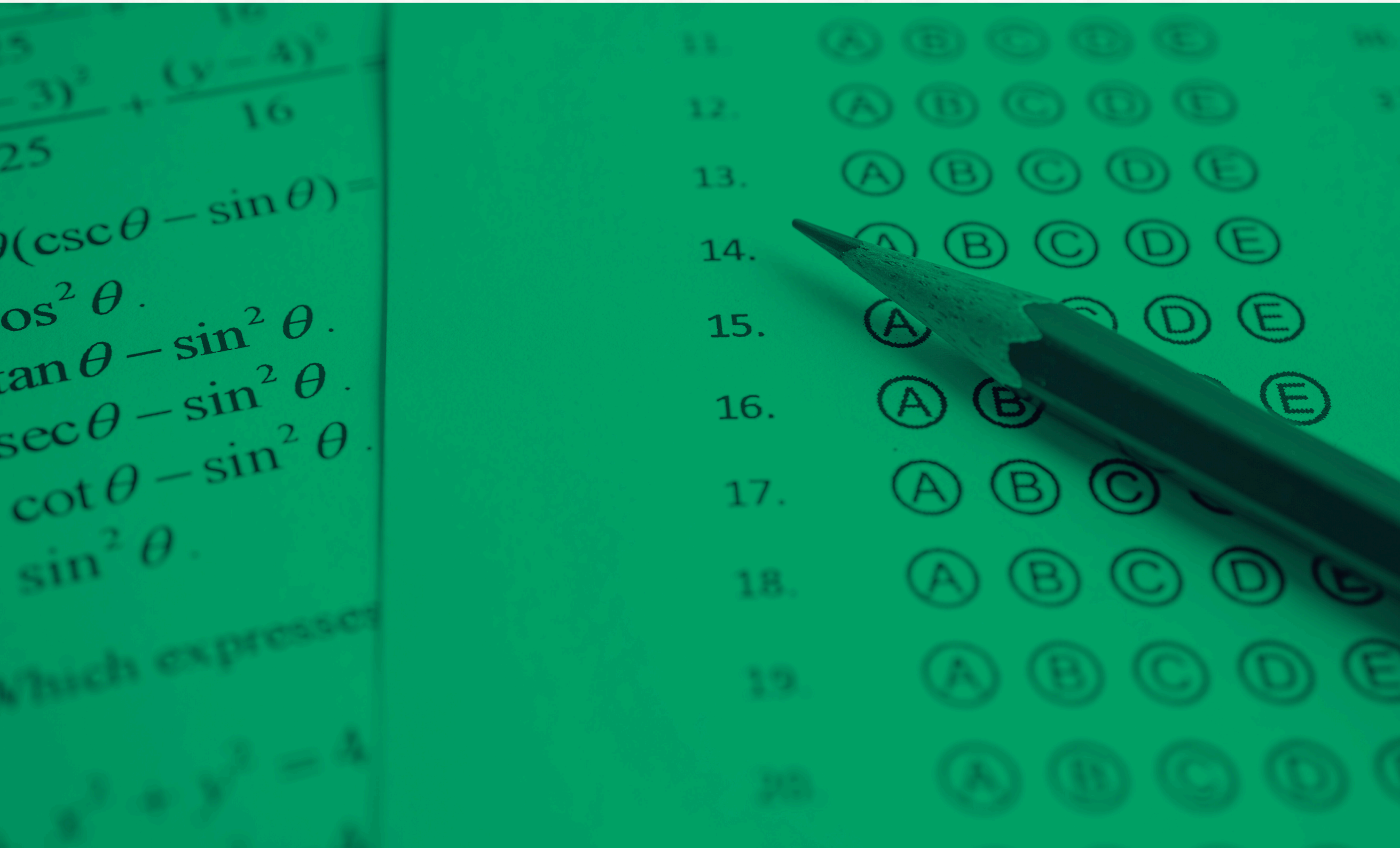
## Comportamiento en la Plataforma

Esperamos que todos los estudiantes mantengan una conducta respetuosa y profesional dentro de la plataforma virtual, tanto con los profesores como con sus compañeros. No se tolerarán comportamientos ofensivos, intimidación, acoso o cualquier otra forma de conducta inapropiada. El uso de un lenguaje adecuado y la participación constructiva son esenciales para mantener un ambiente de aprendizaje positivo. Cualquier violación de estas normas puede resultar en la suspensión o expulsión de la plataforma y del curso, sin derecho a reembolso.





# Evaluación y Certificación



## Evaluación Continua

Los estudiantes serán evaluados a lo largo del curso mediante tareas, exámenes y participación en las clases. Estas evaluaciones son fundamentales para garantizar el progreso de los estudiantes y adaptarnos a sus necesidades.



## Examen de Suficiencia

Al finalizar cada nivel, los estudiantes deberán presentar un examen de suficiencia que medirá su comprensión del contenido. Solo aquellos que lo aprueben recibirán el certificado correspondiente.



## Certificación Reconocida

Nuestros certificados son válidos para trámites migratorios y académicos en Alemania. Todos los certificados son emitidos de manera oficial y están disponibles para validación en nuestra plataforma en línea.

**Contáctanos** si tienes **alguna duda** sobre nuestras políticas empresariales.

[academiabauer.com](http://academiabauer.com)

+593 (0) 95 897 0536

[info@academiabauer.com](mailto:info@academiabauer.com)

Síguenos en



Estamos comprometidos con tu aprendizaje y éxito

